

Права пациента Европейского медицинского центра

ДОСТОИНСТВО И УВАЖЕНИЕ

Вы имеете право

- На уважительное и гуманное отношение со стороны персонала медицинского центра.
- На предоставление медицинской помощи вне зависимости от вашей расы, языка, пола, религиозных убеждений, этнической принадлежности, национальности, физических особенностей, сексуальной ориентации, философских убеждений, социального статуса.
- На оказание медицинской помощи детям-пациентам в соответствии с их возрастом и уровнем развития. В случае, если дети слишком малы, чтобы получать информацию о своем лечении, она будет предоставлена их родителям или попечителям. Дети имеют право на доверительное окружение и эмоциональную поддержку, что, кроме всего прочего, означает минимальное, насколько позволяет специфика лечения, разделение с семьей.
- На встречи и общение в приемное время с семьей, друзьями и другими посетителями, насколько позволяет лечение. Кроме того, вы можете отказаться от подобных встреч.
- На присутствие родственников и/или сопровождающих на консультациях.
- На допуск к вам священнослужителя, а в стационаре — на предоставление условий для организации религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок медицинского центра.
- На удовлетворение имеющихся у вас особых нужд во время лечения. Мы сделаем все возможное, чтобы во время лечения они были удовлетворены, будь то необходимость в переводчике, религиозные требования к пище или помощь в передвижении.
- На облегчение боли, связанной с заболеванием, медицинским вмешательством, всеми доступными способами и средствами.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Вы имеете право

- На конфиденциальность информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении.
- На надёжное и безопасное хранение медицинской документации.
- На получение копий медицинских документов, выписок, рекомендаций в соответствии с правилами медицинского центра.

- На выбор врача, на принятие решений, касающихся вашего состояния, обследования и лечения.
- На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, возможных методах лечения и их альтернативах, вероятности успешного исхода лечения, возможных осложнениях и предполагаемой продолжительности лечения.
- На информирование о возможных рисках перед медицинским вмешательством.
- На назначение своим представителем любого, кому может быть передана информация о состоянии вашего здоровья и ваша медицинская документация. Для этого нужно указать этого представителя в заявлении Пациента или сообщить ему/ей ваше кодовое слово из заявления Пациента, ваши ФИО и дату рождения.
- На проведение по вашей просьбе консилиумов, консультаций других специалистов и получение второго мнения у специалистов другого медицинского учреждения.
- На получение информации об именах лечащих врачей и других специалистов, отвечающих за ваше лечение.
- На предоставлении информации о лечении в письменном виде — мы желаем, чтобы вы знали о том, как позаботиться о себе дома. Убедитесь в том, что вы или ваш попечитель правильно поняли все инструкции. При возникновении вопросов обязательно задавайте их. Медикаменты следует принимать в строгом соответствии с назначениями, а при возникновении сомнений в своей безопасности, незамедлительно сообщать об этом своему врачу.
- На отказ от рекомендуемого лечения. Однако в случае, если вы отказываетесь от лечения или, вопреки рекомендациям врача, покидаете медицинский центр, вы сами несёте ответственность за возможные последствия такого решения для своего здоровья. Об этих последствиях вы будете проинформированы.
- На предварительный расчет стоимости услуг, а также своевременное информирование об изменении данной стоимости.

ПРАВА СЕМЬИ ПАЦИЕНТА ЕВРОПЕЙСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

Семья пациента имеет право

- На получение полной информации о состоянии здоровья пациента, его обследовании, диагностике и лечении, если пациент дал на это согласие, помимо экстренных ситуаций.
- На психологическую поддержку при обнаружении неизлечимых заболеваний пациента или в случае его смерти.
- На обращение к руководству медицинского центра с вопросами, комментариями, жалобами, которые будут незамедлительно рассмотрены, и на получение результата проведенного рассмотрения.

Обязанности пациента Европейского медицинского центра и его семьи

Следуйте, пожалуйста, всем установленным в наших медицинских центрах правилам внутреннего распорядка.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы настоятельно просим вас

- Предоставлять точную и полную информацию о состоянии своего здоровья, об инфекционных заболеваниях, включая перенесенные заболевания, о госпитализациях и принимавшихся в прошлом медикаментах, а также другую информацию, которая поможет нам предоставить вам наиболее подходящее и безопасное лечение.
- Сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья.
- Выполнять требования и предписания лечащего врача.
- Своевременно информировать нас об изменении персональной и контактной информации (ФИО, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты и т. д.).
- Стараться своевременно информировать нас, если вы не успеваете к назначенному времени приема / процедуры / обследования.

УВАЖЕНИЕ И ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ

Мы настоятельно просим вас

- Помнить, что в медицинском центре находятся и другие пациенты, требующие отдыха и внимания медицинских работников; уважайте, пожалуйста, права других, и будьте вежливы с нашими работниками, врачами, медсестрами и посетителями.
- Помнить, что вы несете ответственность за свое поведение во время всего пребывания в медицинском центре — угрозы, оскорбления, причинение окружающим вреда, или препятствование работе медицинского центра не допускаются.
- Придерживаться правил, установленных в медицинском центре и призванных обеспечить безопасность пациентов (например, правила посещения).
- Относиться бережно к имуществу медицинского центра.
- Помнить, что курение в медицинском центре запрещено. Соблюдайте, пожалуйста, это правило.
- Не приносить из дома никаких лекарств, кроме случаев, когда их необходимо показать лечащему врачу. При этом вы должны иметь список принимаемых вами медикаментов, чтобы с ним мог ознакомиться лечащий врач и медсестры. Любые принесённые из дома медикаменты не будут использоваться для лечения в медицинском центре и будут возвращены на хранение вашим доверенным лицам.